

2022년도 중소기업 클라우드서비스 이용지원(바우처) 사업 공고(수요기업)

전국 중소기업 업무환경의 디지털 전환을 위해 클라우드서비스 도입 컨설팅 및 전환 이용료 등을 지원하오니, 클라우드서비스를 이용하고자 하는 중소기업의 많은 참여를 바랍니다.

2022년 1월 26일
과학기술정보통신부장관
정보통신산업진흥원장

1. 사업개요

- 사업명 : 2022년 중소기업 클라우드서비스 이용지원(바우처) 사업
- 사업목적 : 국내 중소기업 대상 클라우드서비스 도입지원을 통해 클라우드 기반의 디지털 전환 촉진 등 국내 산업경쟁력 강화
- 지원대상 : 전국 중소기업 등(중소기업기본법 제2조에 따름)

2. 사업내용

- 지원범위 : 정부지원금 최대 50백만원(집중지원) 또는 15.5백만원(일반지원) 중 선택, 자부담금 20%(현금, 공통사항)
- 지원내용 : 수요기업의 디지털 전환을 위해 기업별 업무환경을 고려한 도입 컨설팅 및 클라우드 전환(데이터 이관, 교육비), 서비스 이용료(바우처) 지원
 - ※ 既 이용 중인 클라우드서비스만 신청 시 지원 불가(추가 서비스 지원 必)
 - ※ 컨설팅 지원은 필수사항으로 운영기관에서 지원(무상)
 - ※ 최종 '22년 공급 클라우드서비스Pool 재공고 예정(3월말)
 - ※ 수요기업의 이용규모를 고려하여 집중지원(50백만원) 또는 일반지원 (15백만원) 선택

< 집중지원 및 일반지원 비교표 >

구 분	집중지원	일반지원	비고
지원금액	최대 50백만원(전환·이용료)	최대 15.5백만원(전환·이용료)	
컨설팅	<p align="center">심화 컨설팅</p> <p>※ 기업의 디지털 전환 사례 발굴을 위해 업무환경 분석을 통한 클라우드 기반 데이터 이관 및 활용 전략 마련</p>	<p align="center">데이터 기반 컨설팅</p> <p>※ 기업의 디지털 전환을 위해 그간(20~21년) 컨설팅 데이터 분석을 통한 기업 맞춤형 클라우드 추천 및 매칭</p>	<p>(공통점) 디지털 전환을 위한 클라우드 도입 지원</p> <p>(차이점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 심화 컨설팅 (데이터 이관 중심 컨설팅 기간 3개월 이내), ※컨설팅 종료 후 Q&A 등을 통해 사업 종료 시까지 도입지원 - 데이터 기반 컨설팅 (클라우드 추천 중심 컨설팅 기간 15일 이내)
제출자료	도입 컨설팅 계획(안) 제출	도입 컨설팅 계획(안) 제외	붙임2 참고
선정절차	<p align="center">대면평가</p> <p>※ 집중지원 선정 제외 시 일반지원으로 자동전환</p>	서면평가	운영일정에 따라, 선정절차 변경 가능(전화 인터뷰 등)
지원기업수	10개사 이내	600개사 이상	-
자부담금	20%(현금)		

- (컨설팅 지원) 수요기업의 환경(산업분야, 기업규모 등), 요구서비스(그룹웨어, CRM, ERP 등)을 고려하여 기업에 적합한 클라우드서비스 도입지원
 - ※ (집중지원) 디지털 전환 사례발굴을 위해 업무환경 분석을 통한 클라우드 기반 데이터 이관 및 활용 전략 등 클라우드 도입 지원
- (전환 지원) 수요기업의 클라우드 이용환경 구축 및 이해도 향상을 위해 데이터 이관, 이용자 교육 등의 초기 도입비 일부 지원(80%)
- (이용료 지원) 클라우드서비스 Pool(붙임3) 제품 내 클라우드서비스 이용료 일부 지원(80%)

< 클라우드 패키지서비스 지원(예시) >

분 야	주요기능	이용료(예시)	비고	
클라우드 바우처	컨설팅	기업별 업종, 규모, 업무 프로세스를 고려한 클라우드 도입 컨설팅	-	필수 (운영/관 지원)
	ERP	영업, 판매, 재무 관리	8백만원	선택 (공급 서비스 Pool내 지원)
	그룹웨어	메신저,영상회의 등	2백만원	
	보안	웹 악성코드 감지, 해킹방지 등	1.4백만원	
	CRM	고객관리 솔루션	1.6백만원	
	전환지원	수요기업 맞춤 데이터 이관, 이용환경 설정, 이용자 교육 등 클라우드 전환 지원	2.5백만원	
합계		15.5백만원		

- 지원기간 : 3자(운영-수요-공급)계약에 따름
- 지원방식 : 수요기업의 신청내용 및 클라우드 컨설팅 기반의 계약 (3자간 (운영-수요-공급(복수이상))을 통해 클라우드 전환 및 이용료 지원
 - ※ 제출 신청서(붙임2)를 서면평가하여, 고득점순으로 우선 지원(예산소진 시 까지)
- 클라우드서비스 이용지원(바우처) 사업의 성과 확대 및 부정수급 방지를 위해 운영기관에서 이용 실태점검 예정이며 향후 이용 유지 여부 문의 시 회신 필수
 - ※ 위조, 허위, 이면계약 등 적발 시 정부지원사업 참여제한, 환수조치 및 형사고발 진행

3. 수요기업 모집개요

- 접수기간 : 공고일 ~ 4.15일(금)(미정, 3월 중 재공고 예정)
- 신청방법 : 홈페이지 등록
 - (※ 홈페이지(제출처)는 운영기관 선정 후 별도 공지예정(3월 말 수정공고))
- 제출서류 : 사업 신청자료(붙임2. 클라우드서비스 이용 신청자료)
 - ※ 이용계획서 작성 관련 붙임4. 클라우드 도입사례집 참고
 - ※ 첨부 서류 미비 시 사전 제외될 수 있으니 반드시 확인 요망

□ 진행일정

추진 절차	주요 내용	일정
공고 및 접수	▪ 사업공고 및 사업계획서 접수(1월 4주~4월 2주)	1월 4주
선정평가	▪ 이용 신청자료를 기반으로 수행과제의 목표, 내용 및 수행 방법 등을 종합적으로 고려하여 선정평가 실시	4월 3주
선정통보	▪ 최종 선정결과 통보 - 필수 제출 서류 검토 및 보완, 선정 결과 확정	4월 4주
사업안내	▪ 사업 안내 - 추진일정(컨설팅 일정 및 지원방법 등) 안내	5월 1주
사업지원	▪ 사업지원(컨설팅 및 전환, 이용료 지원)(~12월)	5월~12월
성과점검	▪ 클라우드 이용 만족도 및 성과 점검 활동	11월~12월

4. 평가기준

평가항목	세부항목	배점
지원 필요성	○ (공통) 기업의 클라우드 도입 및 이용 역량 ○ (공통) 클라우드서비스 이용의 적절성, 정부지원의 필요성 등 ○ (집중지원) 예산 활용성 및 선도사례 발굴 가능성	40
도입·활용 의지와 적극성	○ (공통) 클라우드서비스 도입을 통한 업무환경 개선 의지 ○ (공통) 중장기적 클라우드서비스 활용을 통한 디지털 전환 가능성	30
기대효과	○ (공통) 도입을 통한 기대효과(매출증대, 업무 효율성 향상 등) ○ (집중지원) 사업지원을 통한 전 산업의 이용촉진 홍보효과	30
합 계		100

5. 평가방법

구분	평가방법	선정기업
집중지원	○ 대면 또는 전화인터뷰를 통한 선정평가 ※집중지원 선정 제외 시 일반지원 트랙으로 자동 전환	10개사
일반지원	○ 서면평가(제출서류 검토)	600개사

6. 문의처

구분	담당부서	담당	연락처
문의처	정보통신산업진흥원	유현상 책임	043-931-5779, oneluckys@nipa.kr
		정연귀 선임	043-931-5786, yeongwi.j@nipa.kr
		남의진 선임	043-931-5787, southjin96@nipa.kr

- 붙임 2. 클라우드 서비스 이용지원(바우처) 사업 수요기업 신청서 1부.
 3. [참고] '21년 공급 클라우드서비스Pool 1부. (※재공고 시 '22년 기준 업데이트 예정)
 4. 클라우드서비스 도입사례집 1부.
 5. 22년 클라우드 이용지원(바우처)_FAQ 1부. 끝.