

DTS 이용 매뉴얼

Digital Trade Service

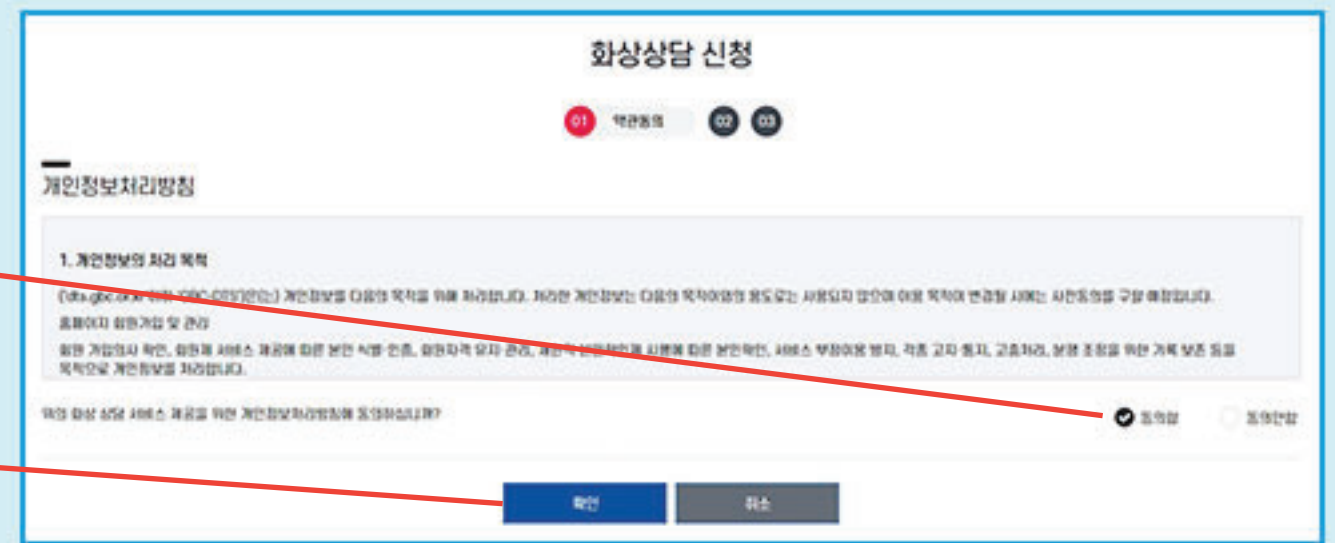
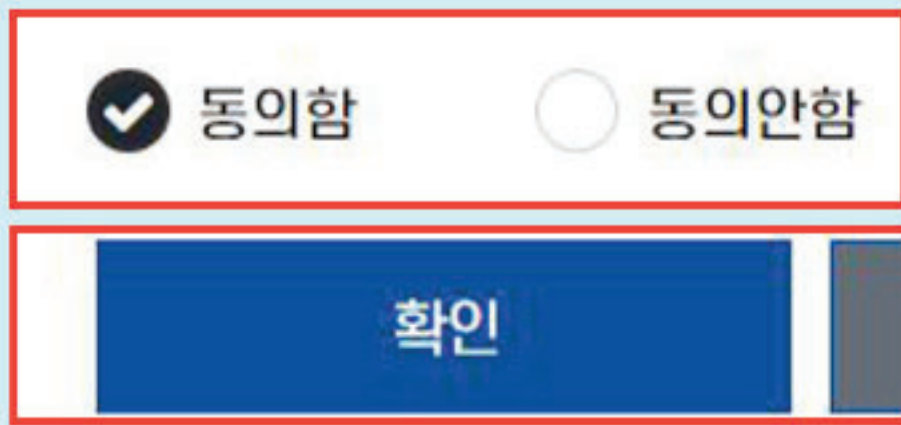
- **DTS**는 경기도경제과학진흥원에서 제공하는 **화상상담 서비스**입니다.
원하는 국가와 시간을 선택하면 **GBC와 연결된 바이어**가
기업 제품의 품목에 맞게 자동으로 매칭되어 화상상담이 이루어집니다.
또한 인콰이어리 등 화상상담과 관련된 다양한 정보를 얻을 수 있습니다.



- DTS 홈페이지 오른쪽 상단의 '화상상담 신청' 클릭



- 개인정보 처리방침 약관 동의 클릭



- 회원 정보, 기업 정보확인



· 회원 정보, 기업 정보, 제품 품목 확인 후 신청 내용 입력

- ① 신청 품목 유형
- ② 상담 희망 지역
- ③ 상담 희망 일자
- ④ 상담 가능 시간
- 통역여부
- 기타 요청 사항

① 화상상담을 원하는 제품의 품목 선택

- > 순서대로 하나씩 선택하세요.
- > 제품의 품목을 정확히 선택해야 적합한 바이어를 만날 가능성이 높습니다.

② 상담 희망 지역 선택

- > 상담 희망 지역은 3개까지 선택 가능합니다.

③ 상담 희망 일자와 시간대를 선택

- > 선택한 스케줄에 맞춰 GBC가 바이어와 일정을 조율합니다.

④ 통역 여부 선택

- > 희망 지역의 언어가 가능하다면 통역 없음, 통역이 필요하다면 GBC 직원을 선택합니다.

- 기업에서 신청한 희망 지역 제품 품목에 따라 자동으로 바이어가 매칭됩니다.
- GBC에서 바이어와 일정 조율 후
확정된 화상상담 날짜, 시간, 바이어 정보,
상담 링크가 메일로 발송됩니다.



DTS 홈페이지의 [마이페이지] - [신청내역]에서도
확인 가능합니다.

마이페이지

회원정보 | 기업정보 | 신청내역

신청이력 리스트

DTS	담당자: 한은혜(grace)	담당 GBC: Mumbai	국가: 인도	바이어: digisha trading Pvt Ltd	상담대기
상담품목: 소비재 > 예술 및 공예 > 풍선 상담 희망일: 2021-02-17 신청일: 2021-02-16					상담포사 상담포사
관카에브리	담당자: 한은혜(grace)	담당 GBC: Shanghai	국가: 중국		상담대기
바이어: 上海格泰国际贸易有限公司 (Gracotie(shanghai) international trading Co., Ltd) 상담품목: 뷰티&패션 > 미용용품 > 기초 화장품(스킨케어) 상담 희망일: 2021-02-15 신청일: 2021-02-15					상담포사 상담포사

GBC DTS

[GBC DTS] 한은혜님의 화상상담 서비스 신청이 최종 승인 되었습니다.
승인 내용을 다시 한번 확인 해주십시오.

신청자 정보

신청자	한은혜(grace)	회사명	경기도경제과학진흥원 / GBSA
담당부서	통상진흥팀	직위	대리
휴대전화	0312596212	이메일	grace@gsa.or.kr

매칭 정보

국가	인도
바이어	digisha trading Pvt Ltd
담당자	Devang hasmukhlal modi
제품 카테고리	소비재 > 예술 및 공예 > 풍선 (001005001)
제품	Balloons and inflatables

상담 정보

※ 하기 정보를 참고하시어 정해진 일정에 화상상담을 진행해주시기 바랍니다.

상담 일시	(GMT+9) 2021-02-16 15:00
상담 링크	https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_ZWJhYjFhYzctMDi0NC00NTJlWjlyYWVtZjA5MWVjMjRmZDRl%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%2527b%2522Tid%2522%253a%25224726abe4-a318-4561-a715-5c713e5de493%2522%252c%25220id%2522%253a%25227994a7b9-aa71-4854-b4f1-e0fd4ec35640%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=6db064ba-fb3a-45f3-95ee-91955f469a84&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true
기타 사항	

· 정해진 날짜에 화상상담 링크에 접속하여 바이어와 상담을 진행합니다.



- DTS 홈페이지 [마이페이지] - [신청내역]에서 설문조사 클릭 후 5개 항목에 설문조사 응답 후 제출하세요.
- GBC에서 작성한 화상상담 보고서를 메일로 받아봅니다.

설문조사

본 설문은 DTS 서비스 개선을 위해 사용자 만족도 자료를 수집하기 위하여 작성된 것입니다. 다섯 문항의 객관식 항목과 한 문항의 주관식 형태로 이루어져 있으며, 설문 내용은 서비스 개선 및 통계 목적으로 사용됨을 안내 드립니다. DTS 서비스 개선을 위해 참고하고자 하오니 적극적으로 응답하여 주시기 바랍니다. 추가 의견이 있으신 경우 각 항목 아래에 준비되어 있는 공간에 기재해주시기 바랍니다. 감사합니다.

01. 귀하께서는 화상무역상담 이용에 만족하십니까?
 매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

02. 귀하께서는 상담에 매칭된 비어어에 어느정도 만족하십니까?
 매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

03. 귀하께서는 통역 지원에 어느정도 만족하십니까?
 매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

04. 앞으로도 화상무역상담 이용할 의향이 있습니까?
 매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

05. 기타의견이 있으시면 자유롭게 기재해주시시오.

